

BILANCIO SOCIALE
2022

InterAzioni
Cooperativa sociale

Indice

PREMESSA	p. 3
1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	3
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	5
4. PERSONALE CHE OPERA PER L'ENTE	9
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	11
6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	16
7. ALTRE INFORMAZIONI	18
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	18

PREMESSA

Interazioni Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale è l'evoluzione di Migrazioni s.c.s. - Impresa Sociale, nata nel marzo 2016 con l'obiettivo di realizzare percorsi individualizzati di inclusione sociale a favore di persone con background migratorio, in risposta ai sempre più consistenti flussi migratori che nell'ultima decade hanno interessato in maniera massiccia la nostra penisola. Nel tempo, insieme alle reti di relazioni costruite nei territori di operatività e all'esperienza sul campo, è maturata anche la volontà dell'assemblea dei soci di evolvere i propri obiettivi e abbracciare un approccio generativo e sempre più aperto al territorio, in un'ottica di ottimizzazione dei processi di **integrazione e inclusione socio-culturale dei nuovi cittadini**. Ciò che ne risulta è un sistema in cui elementi eterogenei e apparentemente inconciliabili si fondono, dando vita ad un nuovo **modello interdipendente di sviluppo socio-culturale territoriale**.

Il contesto di riferimento dei diversi attori sociali coinvolti determina naturalmente forme di azione eterogenee. Interazioni ne sintetizza il processo, mettendo a sistema azioni complesse, in cui cause, forze e fenomeni differenti si intersecano e influenzano reciprocamente, superando la lettura della diversità come limite alle relazioni sociali, per trasformarla in fonte di ricchezza per tutti gli individui, le organizzazioni e i territori chiamati a partecipare. Il focus delle attività dell'ente è oggi quello della **cura delle relazioni** tra coloro che sono accolti e la comunità che accoglie. **Reciprocità ed influenza** sono due

temi fondamentali per i progetti di empowerment portati avanti da Interazioni, perché pongono le premesse per un rapporto dinamico, prima di parità e poi di uguaglianza, grazie alla conquista della coscienza di sé e di una più consapevole lettura dell'altro da parte degli individui e delle comunità.

La nuova denominazione è stata assunta a partire dal 1° giugno 2022; sono rimasti invariati sede legale, partita IVA, PEC e numero di telefono.

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del seguente documento è stata adottata la metodologia di rendicontazione indicata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali nel decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

INTERAZIONI Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale
P. IVA / C.F. 11510340018
Sede legale
via Lulli, 8/7 10148 Torino
[Altre sedi](#)
viale Mantova, 56
26841 Casalpusterlengo (LO)
[Aree territoriali di operatività](#)
Piemonte - Liguria - Lombardia

InterAzioni

Valori e finalità perseguite (mission)

“La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla **promozione umana** e all’**integrazione sociale dei cittadini** attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed assistenziali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone, come definito dalla legge 8.11.1991 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e **senza fini speculativi**, l’autogestione dell’impresa che ne è l’oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. [...] Ispirandosi ai principi della solidarietà, della democrazia, della fratellanza e della lotta per la liberazione dell’uomo da ogni schiavitù morale e materiale, la società ha quale primo oggetto lo svolgimento di ogni attività in favore di persone migranti e richiedenti asilo politico per la formazione, l’avviamento al lavoro, l’informazione, la residenza, la ricerca di abitazioni per il soggiorno, la gestione di immobili finalizzata all’erogazione di servizi abitativi, la gestione di centri di accoglienza, il sostegno legale, la mediazione culturale, l’inserimento sociale, la tutela dei minori, il sostegno alle donne in difficoltà e alle famiglie, corsi di lingua, disbrigo pratiche, partecipazione a bandi degli enti della Unione Europea e di altri stati e altri organismi internazionali per tutte le misure previste ed in generale il compimento di ogni attività necessaria alla risoluzione di tutte le nuove problematiche sociali che si possono creare in dipendenza di quanto sopra.”

Attività statutarie

individuate facendo riferimento all’art. 5 del D.Lgs. 117/2017 o art. 2 D.Lgs. 112/2017

- a. promuovere e stimolare il confronto ideale e la collaborazione tra gli enti che si occupano dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio ed emarginazione, anche coordinando l’attività tra le suddette realtà attraverso la gestione di progetti globali di sviluppo;
- b. organizzare e gestire attività di orientamento scolastico professionale, corsi di formazione, addestramento, qualificazione e aggiornamento professionale;
- c. realizzare progetti e studi nell’ambito dei servizi alla persona;
- d. attuare, direttamente o indirettamente, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli altri soggetti pubblici e privati nei problemi dell’emarginazione;
- e. gestire, sia direttamente che per conto di terzi, servizi socio-sanitari ed assistenziali sia domiciliari che residenziali quali: case di cura, case di riposo, case albergo e protette, servizi di produzione e distribuzione pasti connessi alle attività precedenti, il tutto con possibilità di convenzionamento con il s.s.n. e/o enti pubblici e privati,
- f. esecuzione di progetti specifici che riguardano il terzo mondo, in un contesto di cooperazione internazionale, gestendone tutti i servizi necessari ed avvalendosi delle incentivazioni previste dalle leggi in vigore;
- g. creare e/o gestire centri di riabilitazione motoria, pet-therapy, ricettivi e sportivi anche per soggetti porta-

tori di handicap, nonché il relativo trasporto dei soggetti stessi;

- h. svolgere tutte le attività previste dalle leggi regionali, nazionali, e comunitarie, emanate nell’ambito della cooperazione di solidarietà sociale, di servizi e lavori socialmente utili e progetti di pubblica utilità;
- La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi [...].

Relativamente alle informazioni da indicare ai sensi dell’art. 2427 punto 5 del codice civile, si segnala che la società non ha partecipazioni in imprese collegate.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.a. Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale di Interazioni s.c.s. al 31/12/2022 è composta sia da persone giuridiche (Liberitutti s.c.s., Crescere Insieme s.c.s., Educamondo s.c.s.), sia da persone fisiche. Nella fattispecie, partecipano all’assemblea dei soci n.3 persone giuridiche e n.9 persone fisiche. In ottemperanza a quanto previsto dall’obiettivo 5 dell’Agenda ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile, Interazioni incentiva la parità di genere nei processi decisionali dell’organizzazione (quasi il 50% dei soci lavoratori è infatti di sesso femminile).

3.b. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Sono organi sociali di Interazioni s.c.s. il Consiglio di Amministrazione (successivamente CDA) e l’Assemblea dei Soci.

Il CDA è composto da un presidente, un vice-presidente e un consigliere - eletti tra e dai membri dell’Assemblea dei Soci - ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa sociale senza eccezioni di sorta; il CDA ha inoltre la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l’attuazione dell’oggetto sociale. La rappresentanza sociale spetta al presidente e, in caso di sua assenza o impedimento, al vice-presidente; essi dispongono, pertanto, poteri di legale rappresen-

tanza della società di fronte ai terzi e in giudizio, con facoltà di promuovere azioni, istanze giudiziarie o amministrative per ogni grado di giurisdizione. Il presidente del CDA - o, in sua

assenza, il vice-presidente - presiede l'Assemblea.

Gli amministratori sono rieleggibili. Al 31/12/2022, il CDA si compone come di seguito illustrato:

COGNOME NOME	RUOLO RICOPERTO	DURATA CARICA	PRECEDENTE CARICA	NOTE
Magnani Leo	Presidente	11/2021-11/2024	Vice presidente (2018-2021)	Nominato con atto del 26/11/2021
Tornabene Massimo	Vicepresidente	11/2021-11/2024	Consigliere (2018-2021)	Nominato con atto del 26/11/2021
Caccherano Daniele	Consigliere	11/2021-11/2024	Presidente (2018-2021)	Nominato con atto del 20/11/2018

L'Assemblea ordinaria svolge le seguenti funzioni:

- approva gli eventuali programmi pluriennali ed il programma annuale dell'attività sociale, con relativo bilancio di previsione;
- approva il bilancio di esercizio col relativo conto economico e relazione degli amministratori, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- nomina gli amministratori e il soggetto incaricato del controllo contabile sulla società;
- delibera sull'eventuale emanazione di regolamenti interni, nonché sulla responsabilità degli amministratori, e può altresì indicare direttive di gestione agli amministratori per l'esercizio relativamente al quale sia mancata l'approvazione del programma annuale;
- approva, previo parere dell'Assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione cooperativa, lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori;

- delibera sulla responsabilità degli Amministratori;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

L'Assemblea straordinaria delibera invece sulle modificazioni dell'atto costitutivo, dello statuto, sulla nomina e sui poteri dei liquidatori in caso di liquidazione ordinaria della società, nonché sulle altre materie ad essa attribuite dalla legge e dallo statuto.

Nell'assemblea hanno diritto di voto tutti i soci che risultino iscritti da almeno novanta giorni nel libro dei soci e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte. In caso di impedimento, i soci possono farsi rappresentare soltanto da altri soci mediante deleghe scritte ad osservanza delle norme di legge.

L'organo di controllo scelto non è collegiale, ma monocratico ed è rappresentato dalla figura di un revisore legale dei conti iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia. Il revisore contabile viene nominato ed eletto dall'assemblea dei soci e, nel 2022, tale ruolo è stato ricoperto dalla Dott.ssa Menis Erica Maurizia.

3.c.

Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

I soci dell'Ente vengono periodicamente coinvolti nell'aggiornamento delle varie progettualità e nelle decisioni per la gestione della cooperativa attraverso lo strumento dell'Assemblea dei Soci. I soci vengono interpellati e chiamati a discutere le questioni relative alla sostenibilità economico-finanziaria dell'ente (es. approvazione del bilancio annuale) ed ogni altra questione individuata dallo statuto come di pertinenza degli associati. Nel corso dell'anno 2022, sono state convocate n. 4 assemblee dei soci e n. 15 Consigli di Amministrazione.

3.d.

Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

I portatori di interesse nelle attività di Interazioni s.c.s. sono numerosi e di varia natura; possono essere sia interni all'azienda, sia si possono annoverare tra coloro che, a vario titolo, interagiscono dall'esterno con la realtà di Interazioni secondo diverse modalità.

STAKEHOLDER INTERNI

MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

I soci persone giuridiche
(Liberitutti s.c.s., Crescere Insieme s.c.s., Educamondo s.c.s.)

Sono direttamente coinvolti nelle decisioni aziendali in quanto partecipanti alle periodiche assemblee dei soci

I soci persone fisiche (soci lavoratori)

I membri del **CDA**

I membri del consiglio di amministrazione partecipano alle riunioni di direttivo e alle assemblee dei soci

I **lavoratori** dipendenti e i collaboratori

L'employee engagement viene raggiunto grazie ad un attivo e costante processo di comunicazione e confronto improntato ad ascolto, fiducia e condivisione dei valori, in un'ottica di prevenzione di fenomeni quali burn-out e turnover.

STAKEHOLDER ESTERNI

MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

I beneficiari dei servizi erogati

Nuovi cittadini, nuclei familiari, nuclei monoparentali, giovani donne in condizioni di vulnerabilità socio-economica, giovani uomini in condizioni di svantaggio socio-economico; minori in condizioni di svantaggio e a rischio povertà educativa

Sono attivamente coinvolti nel processo decisionale in quanto direttamente interessati dall'operato della cooperativa: ogni singolo progetto viene infatti partecipato dagli utenti sin dalle prime fasi di progettazione. Questo permette l'erogazione di servizi su misura e la reale sostenibilità ed efficacia degli interventi

I beneficiari secondari dei servizi

Le famiglie, i caregiver e tutti coloro che vivono quotidianamente a stretto contatto con i beneficiari primari dei servizi erogati

Sono coinvolti in maniera indiretta nei processi decisionali, in quanto soggetti in grado di influenzare e condizionare il pensiero e le scelte dei beneficiari primari delle attività e dei servizi erogati

I committenti dei servizi erogati

Prefettura-UTG di Lodi, Prefettura-UTG di Imperia, Prefettura-UTG di Alessandria, le Fondazioni Bancarie (Fondazione Con i Bambini, Fondazione Cariplo) e altri Enti Finanziatori (Ministero dell'Interno, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Unione Europea)

I committenti, in quanto finanziatori, sono indirettamente, ma costantemente coinvolti nei processi decisionali aziendali

I Comuni e la cittadinanza presso cui sono attive le strutture di Interazioni

Comuni e cittadinanza di Borghetto Lodigiano, Borgo San Giovanni, Casalpusterlengo, Corno Giovine, Guardamiglio, Secugnago e Somaglia (LO); Comuni e cittadinanza di San Salvatore Monferrato, Novi Ligure, Quargnento e Borgo San Martino (AL); Comune e comunità di Triora (IM)

Le comunità locali sono coinvolte in prima linea dalle attività progettuali in qualità di contesto e rete; talvolta queste diventano beneficiarie dirette di attività nate collateralmente ai servizi di struttura

I centri di formazione professionale e i CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti)

CPIA di Lodi, CPIA di Alessandria, CPIA di Sanremo (IM), Fondazione Luigi Clerici (LO), CE.SVI.P Lombardia, CFP Canossa (LO), Consorzio per la Formazione Professionale e l'Educazione Permanente (LO), CFCL (IM), CNOS-FAP Serravalle Scrivia (AL), CNOS Alessandria (AL), APS Cambalache (AL), Centro per l'Impiego di Novi Ligure (AL), di Casale Monferrato (AL) e di Lodi (LO)

Gli istituti di istruzione linguistica e formazione professionale vedono negli utenti di Interazioni il target ideale verso cui rivolgere i propri servizi. In alcuni casi, la collaborazione con alcuni tra questi enti ha portato alla creazione di corsi specifici ad hoc a favore dei beneficiari dei progetti di Interazioni, con l'obiettivo specifico di fornire agli utenti gli strumenti e le competenze adeguate al conseguimento del proprio percorso di inclusione sociale ed empowerment socio-professionale ed economico

Gli istituti comprensivi e per l'infanzia

Scuole dell'infanzia Ducatona e Don F. Ginelli di Casalpusterlengo (LO), scuola primaria dell'IC Casalpusterlengo (LO), scuola dell'infanzia Nino Rapelli di Codogno (LO), scuola primaria e secondaria di primo grado dell'IC Somaglia plesso di Guardamiglio (LO), scuola dell'infanzia Fondazione Mezzadri De Franceschini di Guardamiglio (LO), scuola dell'infanzia G. Beretta Molla di Borghetto Lodigiano (LO), scuola dell'infanzia dell'Istituto Comprensivo G. Pascoli di Quargnento (AL),

Ospitando numerosi nuclei familiari, la presenza di minori in età scolare è una costante delle accoglienze di Interazioni. Per fare in modo che la comunicazione tra insegnanti e famiglie sia ottimale, gli operatori di Interazioni sono in contatto costante con il personale scolastico di riferimento, in un'ottica di facilitazione dell'integrazione dei minori.

scuola primaria Silvio Pellico di Quargnento (AL), scuola secondaria di primo grado L. Ferraris di Solero (AL), scuola primaria Don Bosco di Borgo San Martino (AL), scuola secondaria di primo grado Don Milani di Ticineto (AL), scuola secondaria di secondo grado I.I.S. Leardi - Istituto di Istruzione Superiore di Casale Monferrato (AL), Istituto Sc. Sec. I Gr. sez. stacc. Badalucco Badalucco (IM), Liceo Statale Gian Domenico Cassini di Sanremo (IM), I.I.S. Amoretti e Artistico di Imperia (IM)

I fornitori di servizi e altri Enti del terzo settore (cooperative sociali, servizi di assistenza alla persona, associazioni di volontariato, ecc.)

Emmanuele coop. soc. (LO), ASP del Basso Lodigiano (LO), Cooperativa Sociale Nazareth (CR), Liberitutti (TO), Exar Social Value Solutions (TO), Le Stanze di Igor APS (LO), Jobel coop. soc. (IM)

Interazioni lavora attivamente e in sinergia con gli Enti del territorio a livello locale attraverso progetti, protocolli e convenzioni per potenziare e consolidare la propria offerta all'interno dei servizi di accoglienza attivi; la maggior parte di queste collaborazioni è consolidata e continuativa negli anni

I fornitori di beni di consumo

La rete di fornitori di beni di consumo è ampia e la scelta dei punti vendita di riferimento avviene a livello locale, privilegiando e valorizzando gli esercizi territoriali

Sono tra i principali portatori di interesse i fornitori di generi alimentari (supermercati locali, negozi etnici, fornitori di bevande) e di altri beni di prima necessità (igiene personale e domestica); secondariamente, lo sono i negozi di abbigliamento e arredo

Intesa Sanpaolo S.p.A. - Terzo settore

Si tratta dell'unico istituto bancario attraverso cui Interazioni opera

I proprietari degli immobili in locazione

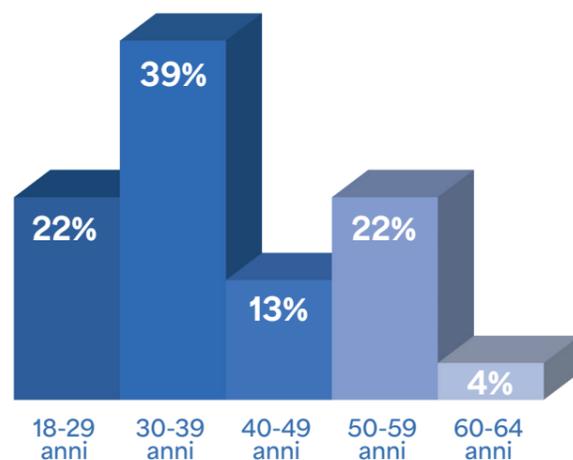
Sono portatori di interesse economico e costituiscono una rete locale di appoggio nei territori di riferimento

4. PERSONALE CHE OPERA PER L'ENTE

4.a. Tipologia, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente

Nell'anno 2022 Interazioni ha potuto contare sull'apporto professionale di 23 professionisti, di cui 19 lavoratori subordinati e 4 lavoratori parasubordi-

nati. La composizione dello staff della cooperativa qui menzionata è varia e la percentuale aziendale femminile corrisponde a circa il 52% del personale totale. La cooperativa può vantare un personale molto giovane, composto per oltre la metà da lavoratori di età inferiore ai 40 anni (61%); il 13% ha tra i 40



e i 49 anni, mentre solamente 1 lavoratore su 4 ha oltre 50 anni.

La nazionalità prevalente dei collaboratori di Interazioni è quella italiana (87%), ma si contano nello staff anche un cittadino sudamericano (Colombia) e due africani (Senegal e Camerun). Relativamente ai titoli di studio, circa il 35% dei prestanti servizio è in possesso di un diploma di laurea, mentre il restante 65% ha conseguito un diploma di scuola secondaria di primo o secondo grado. Tutti i lavoratori di Interazioni hanno in ogni caso comprovata esperienza nello svolgimento delle proprie mansioni, qui di seguito elencate:

- addetto all'assistenza utenti
- educatore
- mediatore interculturale
- assistente sociale
- coordinatore di unità operativa
- impiegato amministrativo
- progettista

Appare evidente come la maggior parte delle posizioni lavorative ricoperte all'interno dell'azienda afferiscano all'area dei servizi alla persona.

La totalità dello staff ha un'anzianità di servizio compresa tra 1 e 5 anni e, tra i dipendenti subordinati, il 56% ha un contratto full-time.

Relativamente ai diritti del lavoratore rispetto alla conciliazione dei tempi di lavoro e vita privata, nonché esigenze personali, nell'anno 2022 sono state erogate 1323,67 ore di maternità e 443,17 di malattia, mentre non vi sono stati infortuni né scioperi, né tantomeno è stato necessario ricorrere al fondo di integrazione salariale.

4.b. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Nell'anno 2022, la cooperativa Interazioni ha erogato a favore dei propri dipendenti e collaboratori un totale di 108 ore di formazione.

4.c. CCNL applicato

Le regole che disciplinano il rapporto di lavoro dei dipendenti e dei collaboratori di Interazioni sono definite concordemente con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali.

4.d. Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica - emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Vengono di seguito riportate le informazioni concernenti gli amministratori ed i sindaci, ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 16 del codice civile:

- Revisore € 2.000,000

4.e. Rapporto tra retribuzione lorda annua minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Nell'anno 2022 hanno operato per Interazioni:

- 6 dipendenti con livello B1
- 3 dipendenti con livello C1
- 1 dipendente con livello C2
- 1 dipendente con livello C3
- 4 dipendenti con livello D1
- 1 dipendente con livello D2
- 3 dipendenti con livello E1
- 4 lavoratori parasubordinati

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima è di 1,3.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

5.a. Area di operatività: immigrazione e nuovi cittadini

Le crisi internazionali - socio-politiche e ambientali - coadiuvate dai processi pervasivi di globalizzazione generano significativi spostamenti di persone che abbandonano le aree economicamente povere, ambientalmente repressate e socio-politicamente instabili del pianeta per convergere in territori più sicuri. Oggi questi fenomeni interessano principalmente l'Ucraina, che vede la fetta più debole della propria popolazione lasciare il proprio territorio per trarsi in salvo dal pericolo costante della guerra, e il sud del mondo, dal quale fugge una grande parte della popolazione giovane, pronta a cercare nei paesi occidentali un luogo sicuro in cui costruire un futuro più prospero e roseo per sé e per i propri cari.

Interazioni s.c.s. ha come core business la promozione di progetti di impresa a sostegno, gestione e re-indirizzamento dei sempre più consistenti e complessi flussi migratori per **fornire risposte adeguate sia ai compositi bisogni delle persone migranti, sia alle emergenti necessità delle comunità locali, che si ritrovano a fare i conti con un fenomeno in continua evoluzione.** Per raggiungere i suoi obiettivi, Interazioni opera su quattro livelli in maniera sinergica:

- Locale, attraverso progetti di accoglienza emergenziale (CAS) e per l'integrazione (SAI) in diverse regioni del nord Italia e grazie alla collaborazione con le Amministrazioni Pubbliche dei territori di operatività;
- Nazionale, grazie alla realizzazione e gestione di progettazioni finanziate da enti bancari e/o filantropici pubblici e privati che operano sul territorio nazionale;
- Europeo, attraverso l'adesione a progetti F.A.M.I., europei e di organismi internazionali;
- Globale, grazie all'adesione a progetti ONU e alla collaborazione con enti internazionali governativi e non.

5.b. Attività/progetti/gare

Le principali attività di Interazioni nell'anno 2022 si sono concentrate nei tre poli in cui la cooperativa era già attiva: Lodi, Alessandria e Imperia. I servizi di accoglienza erogati, seppur contrassegnati dal carattere emergenziale tipico dei **CAS** (Centri di Accoglienza Straordinaria), sono sempre stati orientati al modello di accoglienza prevista dai manuali SPRAR, successivamente

SIPROIMI e ora SAI: viene infatti adottata una **modalità di accoglienza diffusa e caratterizzata dalla messa in rete dei servizi**. Questa impostazione, che consiste nell'attivazione di centri di accoglienza di piccole dimensioni insistenti su territori a bassa penetrazio-

ne da parte di persone migranti, viene favorita al fine di generare un minore impatto sociale sulla popolazione locale e garantire un migliore livello di integrazione e inclusione dei beneficiari del servizio all'interno del territorio di riferimento.



1) LOMBARDIA - LODI

Qui Interazioni ha gestito nel 2022 per conto della Prefettura di Lodi **7 Centri di Accoglienza Straordinaria**, composti da appartamenti di piccole dimensioni (dai 5 agli 8 posti ciascuno) situati in **7 comuni della provincia** (Borghetto Lodigiano, Borgo San Giovanni, Casalpusterlengo, Corno Giovine, Guardamiglio, Secugnago e, fino al mese di marzo, Somaglia). Ogni appartamento offre un ottimo livello di autonomia agli accolti e la posizione permette un facile accesso ai servizi e alle infrastrutture principali del territorio. I beneficiari

dell'accoglienza sono quindi in grado di mantenere uno stile di vita libero e flessibile, gestendo la propria quotidianità in maniera autonoma.

Il numero medio mensile di utenti del servizio CAS nell'anno 2022 è stato di **61,5 persone accolte ogni mese**, di cui circa il **58% donne e bambini** (minori accompagnati) e il **42% uomini**. Il polo di Lodi ha infatti sviluppato uno spiccato know-how nella gestione di nuclei familiari anche monoparentali composti prevalentemente da madri

single con minori a carico. Considerata la condizione di **vulnerabilità degli utenti** e al fine di offrire loro il miglior servizio possibile in termini di qualità della vita e possibilità di inclusione sociale, Interazioni ha intrecciato una cospicua rete di relazioni con gli enti pubblici e privati del territorio (tra cui centri per i servizi alla famiglia, consultori, centri antiviolenza e centri per l'intercettazione e l'aiuto di potenziali vittime di violenza e sfruttamento) che le permettono di migliorare quantitativamente e qualitativamente le proprie attività. La provenienza degli utenti del polo di Lodi nel 2022 si concentra principalmente tra i paesi dell'**Africa sub-sahariana** (guidati al primo posto dalla **Nigeria**), del **subcontinente indiano**, come il **Bangladesh** e il **Pakistan**, e del **nord Africa** (**Egitto, Tunisia e Libia**). Questa varietà permette a Interazioni di sperimentare la contemporanea gestione di diverse tipologie di migranti e di reinventarsi costantemente per rispondere ai loro diversi bisogni e necessità.

La partecipazione al progetto **FAMI F.O.R.M.A.** (Formazione Opportunità e Risorse per i Migranti in Agricoltura) ha permesso di accrescere la rosa dei servizi e delle attività di Interazioni. Si è trattato di un complesso progetto di sistema finanziato dal Ministero del Lavoro per un valore di 1.464.000 euro volto alla prevenzione e al contrasto del caporalato in agricoltura. Presso la sede di Casalpusterlengo (LO), infatti, è stato attivo per tutto l'anno 2021 e fino a giugno 2022 uno sportello di consulenza, assistenza e orientamento (civico, lavorativo, scolastico, linguistico e socio-sanitario) rivolto ai cittadini di pa-



esi extra-UE soggiornanti regolarmente sul territorio italiano. Nell'ambito di questo sportello stranieri sono stati **assistiti circa 70 cittadini provenienti da paesi terzi** di età media compresa tra i 25 e i 35, ai quali sono stati erogati n. 25 sussidi abitativi da € 600,00/cad., a supporto delle spese di affitto. Inoltre, il progetto ha dato ad Interazioni l'opportunità di sensibilizzare enti e cittadini a proposito delle importanti tematiche promosse dal progetto, offrendo un seminario gratuito formativo e informativo sulla filiera agroalimentare etica e sostenibile. Il progetto si è concluso nel mese di settembre 2022.

Il progetto **Nakaté - luoghi educanti per pratiche di reciprocità e protezione**, finanziato dall'impresa sociale **Con i Bambini** per una durata complessiva di quattro annualità, avviato nel mese di settembre 2022, ha invece permesso al polo lodigiano di Interazioni di potenziare la propria offerta di servizi rivolti ai minori. Il progetto, guidato da Emmanuele coop. soc. e gestito in collaborazione con altri cinque partner, è volto all'individuazione precoce di situazioni di povertà educativa, al fine di elaborare tempestivi interventi di prevenzione e contrasto a tale fenomeno.

I servizi offerti dal progetto vanno in direzione della presa in carico condivisa delle situazioni più fragili della comunità, costituendo uno strumento di aiuto, supporto e inclusione per i bambini in difficoltà e le loro famiglie.

Interazioni, inoltre, aderisce ormai da anni alla rete del progetto sovra-provinciale **Mettiamo le Ali - Dall'emersione all'integrazione**, coordinato da Lule Onlus e finanziato dal Dipartimento, per le Pari Opportunità per la realizzazione di programmi di emersione, assistenza e integrazione sociale a favore di vittime di tratta e grave sfruttamento che intendono sottrarsi alla violenza e ai condizionamenti di soggetti dediti al traffico di persone (ai sensi dell'art.18 del D. Lgs. 286/98 e dell'art.13 della Legge 228/03).

Grazie ad una collaborazione con l'**OIM** (Organizzazione Internazionale per le Interazioni) è costantemente attivo un servizio di informazione e orientamento sul servizio di Rimpatrio Volontario Assistito e Reintegrazione, misura che offre ai cittadini di paesi extra-UE l'opportunità di fare ritorno nel proprio paese di origine grazie a progetti individuali che comprendono una fase di counseling pre-partenza, assistenza durante il viaggio e accompagnamento socio-economico al reinserimento nel tessuto sociale di provenienza.

2) PIEMONTE - ALESSANDRIA

Nella provincia di Alessandria, nell'anno 2021, Interazioni ha gestito per conto della cooperativa Liberitutti - a sua volta dietro mandato dell'Ufficio Territoriale del Governo di riferimento - **19 centri di accoglienza** per persone mi-

granti. I CAS sono tutti composti da piccole unità abitative dislocate nei Comuni di Novi Ligure, San Salvatore Monferrato, Quargnento e Borgo San Martino. La scelta di accogliere i beneficiari in piccoli appartamenti autonomi (capienza **da 3 a 6 ospiti** per ciascun CAS) si è rivelata vincente dal punto di vista del livello di integrazione nel tessuto sociale locale raggiunto dai beneficiari. Il polo di Quargnento, così come uno degli appartamenti di Borgo San Martino sono stati allestiti a partire dal mese di luglio 2022 per accogliere **39 profughi in fuga dal conflitto in Ucraina**. Ulteriori 39 posti sono invece destinati all'accoglienza di migranti provenienti da **Bangladesh, Pakistan, Egitto, Nigeria, Gambia, Mali e Algeria**.

In seguito all'arrivo delle famiglie ucraine, l'accoglienza di Alessandria è stata **convertita da accoglienza prettamente maschile a polo familiare**. L'équipe di operatori e mediatori ha quindi avuto l'opportunità di ampliare il range dei servizi offerti, differenziandoli sulla base delle esigenze manifestate dal nuovo target. Le necessità familiari, specialmente dei nuclei provenienti dall'Ucraina, sono infatti meno legate ad esigenze socio-lavorative, quanto più al desiderio di ricostruire uno spaccato di normalità e tranquillità nel nuovo contesto di vita, specialmente per i propri figli.

Grazie alla rete di relazioni sviluppata e nutrita quotidianamente a livello locale, gli ospiti dei centri di accoglienza - specialmente di sesso maschile - riescono spesso a trovare opportunità di lavoro stagionale in aziende agricole locali. Ciò anche grazie al progetto di

sperimentazione agricola "Regenerating Villa Fortuna" e alla possibilità di aderire al Servizio Civile presso l'Associazione di Promozione Sociale Cambalache. Le collaborazioni dell'équipe di Alessandria con gli Enti e le Associazioni locali includono il CPIA (presso cui si svolgono i percorsi di alfabetizzazione degli ospiti), il CNOS-FAP di Seravalle Scrivia e il CNOS di Alessandria (relativamente ai corsi di formazione professionale) e i Centri per l'Impiego di Novi Ligure e Casale Monferrato (per l'iscrizione alle liste di collocamento e il disbrigo pratiche DID). Interazioni ha inoltre avviato una collaborazione con un personal trainer al fine di offrire ai propri utenti la possibilità di praticare attività sportiva, sia come valvola di sfogo dalla routine e dalle incombenze burocratiche talvolta opprimenti, sia come opportunità di mantenere in forma il corpo e lo spirito.

3) LIGURIA - IMPERIA

Le attività di Interazioni nella provincia di Imperia si sono concentrate nel Comune di Triora, dove dal 2017 è presente una struttura ricettiva di media capienza (25 posti) per l'accoglienza straordinaria di uomini richiedenti protezione internazionale provenienti da **Africa subsahariana e Subcontinente**



te indiano, e da marzo 2022 una seconda struttura messa a disposizione dall'Amministrazione Pubblica per l'ospitalità di nuclei familiari **in fuga dal conflitto russo-ucraino** (per un totale di 30 posti).

Il Comune di Triora si è da subito dimostrato un territorio fertile su cui gettare solide basi di collaborazione e cooperazione volte ad una piena integrazione dei richiedenti asilo nel territorio di riferimento, che vengono infatti costantemente coinvolti in maniera attiva e partecipativa nelle **attività di animazione socio-culturale del territorio**. In questo contesto, Interazioni ha così avuto modo di ampliare la propria rete di supporto all'accoglienza e l'integrazione di minori, arrivando a collaborare con istituti scolastici e associazioni culturali. Vengono inoltre organizzate attività apposite per la promozione delle culture ospiti all'interno del contesto cittadino.

Anche il polo di Imperia ha partecipato nell'anno 2022 al progetto **FAMI F.O.R.M.A.**. Presso il Comune di Triora, Interazioni ha attivato uno sportello stranieri in cui ha potuto offrire assistenza, aiuto e orientamento (civico, lavorativo, scolastico, linguistico e socio-sanitario) a oltre **35 cittadini di paesi extra-UE** soggiornanti regolarmente sul territorio italiano. Il progetto F.O.R.M.A. ha altresì permesso l'attivazione di un corso di lingua italiana a beneficio di cittadini stranieri, tra i quali gli ospiti del CAS di Triora.

6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

6.a. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Il bilancio 2022 rappresenta per Interazioni un consolidamento ed un rafforzamento dell'attività della cooperativa. Dopo due esercizi, il 2020 e il 2021, che pur chiudendo la gestione caratteristica con un risultato positivo scontavano delle difficoltà connesse alla pandemia e alla fase post-Covid, questo esercizio vede un pieno risultato positivo che permette di ripristinare a conto economico gli elevati ammortamenti di competenza. Questo risultato è stato possibile grazie all'apertura di nuove accoglienze e nuovi servizi: in particolare, nel corso dell'esercizio si sono avviate nuove strutture dedicate all'accoglienza della popolazione ucraina vittima della guerra e si è dato avvio, in partenariato con la Cooperativa Emmanuele di Casalpusterlengo (LO), ad un progetto finanziato dalla Fondazione Con I Bambini dedicato alla prevenzione e al contrasto della povertà educativa infantile nella fascia 0-6 anni.

Il 2022 vede inoltre la nostra cooperativa dotarsi di una funzione interna per le attività di ricerca e sviluppo di nuovi bandi, servizi ed attività. Una funzione condivisa e organizzata insieme al socio Liberitutti per garantire alla cooperativa un alto grado di innovazione ed impatto sociale nei servizi che attualmente gestisce, nonché nelle nuove iniziative che si andranno ad intraprendere.

Nel corso dell'esercizio abbiamo altresì avviato una intensa interlocuzione con la Cooperativa Egeria di Tortona, attiva da anni prevalentemente nei settori socio-sanitari dedicati all'assistenza di persone anziane e persone con disabilità, finalizzata all'acquisizione da parte della nostra realtà dei rami d'azienda della Cooperativa Egeria. L'intenzione è quella di rafforzare la struttura economica della nostra cooperativa inserendosi in un settore di attività che diversifichi il nostro fatturato per garantirle un futuro di sviluppo e rafforzamento. Il percorso dovrebbe concludersi entro l'estate del 2023.

Infine, è da notare come nel corso del 2022 si sia ampliato il numero di dipendenti della società che è passato da 15 a 23 dipendenti. Questo è un dato di valore per la Cooperativa, che proporrà ai neo assunti, con la trasformazione a tempo indeterminato del contratto di lavoro, l'adesione alla compagine societaria così da dotarsi di una base sociale sempre più ricca e diversificata.

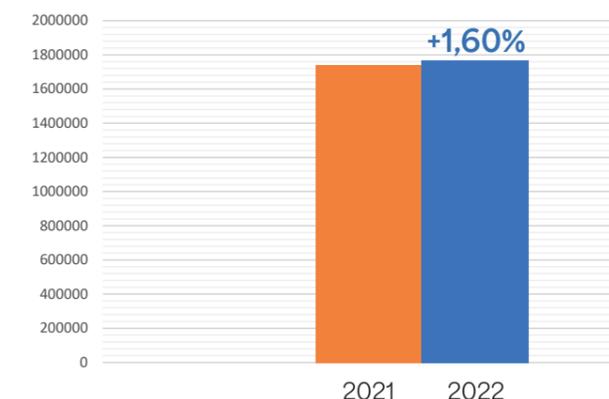
PATRIMONIO NETTO
31.12.2022 - 1.768.243 €
(+1,60% rispetto all'anno precedente)
31.12.2021 - 1.740.360 €

VALORE PRODUZIONE
31.12.2022 - 1.389.858 €
(+51,95% rispetto all'anno precedente)
31.12.2021 - 914.699 €

COSTO PRODUZIONE
31.12.2022 - 1.295.457 €
(+50,78% rispetto all'anno precedente)
31.12.2021 - 859.150 €

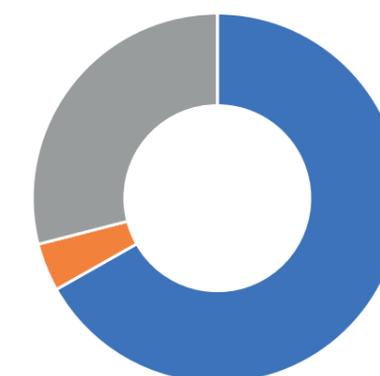
DI CUI
COSTO PERSONALE
31.12.2022 - 438.879 €
(+49,38% rispetto all'anno precedente)
31.12.2021 - 293.800 €

E
COSTO PER MATERIE PRIME, SERVIZI E GODIMENTO BENI TERZI
31.12.2022 - 772.690 €
(+51,48% rispetto agli anni precedenti)
31.12.2021 - 510.095 €



UTILE DELL'ESERCIZIO
28.009 €

COMPOSIZIONE ENTRATE
Enti pubblici: 66,8%
Fondazioni ed altri enti erogativi privati: 4,2%
Altro: 29%



■ Enti pubblici
■ Fondazioni ed altri enti erogativi privati
■ Altro

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.a. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero di partecipanti, principali questioni trattate e decisioni prese nel corso delle riunioni

Nel corso dell'anno 2022 sono state convocate 15 riunioni del CDA e 4 assemblee dei soci. Le convocazioni del 2022 sono state finalizzate alla discussione e alla presa di decisioni in merito a temi di notevole rilevanza aziendale, quali il rinnovo dell'Organo di Controllo, la ratifica dell'Organo Amministrativo, il cambio di ragione sociale, l'aumento del capitale sociale, l'approvazione del bilancio di esercizio 2021 e l'iscrizione al Registro delle associazioni di cui all'art. 42 del T.U. dell'immigrazione.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo scelto non è collegiale, ma monocratico ed è rappresentato dalla figura di un revisore legale dei conti iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia. Il revisore contabile viene nominato ed eletto dall'assemblea dei soci.

In accordo con quanto stabilito dal comma 6 dell'art. 30 del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Inoltre, conformemente al comma 7 del summenzionato codice, l'organo di controllo esercita anche compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14.

InterAzioni

InterAzioni
Cooperativa sociale

INTERAZIONI

Società Cooperativa Sociale
Impresa Sociale

<https://coopinterazioni.eu/>