



**InterAzioni**  
**Bilancio sociale**  
2021

Premessa	p. 3
1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	3
2. Informazioni generali sull'ente	3
3. Struttura, governo e amministrazione	4
4. Personale che opera per l'ente	7
5. Obiettivi e attività	8
6. Situazione economico finanziaria	11
7. Altre informazioni	13
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	13

## Premessa

Migrazioni s.c.s. - Impresa Sociale dal 1 giugno 2022 ha assunto la denominazione di **Interazioni s.c.s. - Impresa Sociale**. Restano invariati sede legale, partita IVA, PEC e numero di telefono. La decisione dell'assemblea dei soci di cambiare il nome della cooperativa nasce dalla volontà di scostarsi dalla percezione delle migrazioni come fenomeno portatore di un'alterità insormontabile, abbracciando invece un **ap-proccio generativo**, in cui elementi eterogenei e apparentemente inconciliabili possano dare origine ad un nuovo modello interdipendente. InterAzioni sintetizza un processo che mette a sistema azioni complesse, in cui includere l'influenza reciproca di cause, forze e fenomeni differenti; il contesto di riferimento dei diversi attori sociali coinvolti, infatti, determina naturalmente forme di azione eterogenee. InterAzioni si propone di superare la lettura di questa diversità come limite alle relazioni sociali, per trasformarla in fonte di ricchezza per tutti gli individui, le organizzazioni e i territori chiamati a partecipare. Il focus delle attività si allontana, dunque, da un obiettivo dedicato esclusivamente all'accoglienza per promuovere il tema della **cura delle relazioni** tra coloro che sono accolti e la comunità che accoglie. **Reciprocità ed influenza**: due temi fondamentali per i progetti di empowerment, perché pongono le premesse per un rapporto dinamico prima di parità e poi di uguaglianza, grazie alla conquista della consapevolezza di sé da parte degli individui e delle comunità.

## 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Nella redazione del seguente documento è stata adottata la metodologia di rendicontazione indicata dal ministero del lavoro e delle politiche sociali nel decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

## 2. Informazioni generali sull'ente

### INTERAZIONI Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale

P. IVA / C.F. 11510340018

#### Sede legale

via Lulli, 8/7 10148 Torino

#### Altre sedi

viale Mantova, 56

26841 Casalpusterlengo (LO)

#### Aree territoriali di operatività

Piemonte – Liguria – Lombardia

### Valori e finalità perseguite (*mission*)

"La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed assistenziali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ispirandosi ai principi della solidarietà, della democraticità, della fratellanza e della lotta per la liberazione dell'uomo da ogni schiavitù morale e materiale, la società ha quale primo oggetto lo svolgimento di ogni attività in favore di persone migranti e richiedenti asilo politico per la formazione, l'avviamento al lavoro, l'informazione, la residenza, la ricerca di abitazioni per il soggiorno, la gestione di immobili finalizzata all'erogazione di servizi abitativi, la gestione di centri di accoglienza, il sostegno legale, la mediazione culturale, l'inserimento sociale, la tutela dei minori, il sostegno alle donne in difficoltà e alle famiglie, corsi di lingua, disbrigo pratiche, partecipazione a bandi degli enti della Unione Europea e di altri stati e altri organismi internazionali per tutte le misure previste ed in generale il compimento di ogni attività necessaria alla risoluzione di tutte le nuove problematiche sociali che si possono creare in dipendenza di quanto sopra."

## Attività statutarie

individuare facendo riferimento all'art. 5 del D. Lgs. 117/2017 o art. 2 D.Lgs. 112/2017

"a) promuovere e stimolare il confronto ideale e la collaborazione tra gli enti che si occupano dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio ed emarginazione, anche coordinando l'attività tra le suddette realtà attraverso la gestione di progetti globali di sviluppo;

b) organizzare e gestire attività di orientamento scolastico professionale, corsi di formazione, addestramento, qualificazione e aggiornamento professionale;

c) realizzare progetti e studi nell'ambito dei servizi alla persona;

d) attuare, direttamente o indirettamente, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli altri soggetti pubblici e privati nei problemi dell'emarginazione;

e) gestire, sia direttamente che per conto di terzi, servizi socio-sanitari ed assistenziali sia domiciliari che residenziali quali: case di cura, case di riposo, case albergo e protette, servizi di produzione e distribuzione pasti connessi alle attività precedenti, il tutto con possibilità di convenzionamento con il s.s.n. e/o enti pubblici e privati,

f) esecuzione di progetti specifici che riguardano il terzo mondo, in un contesto di cooperazione internazionale, gestendone tutti i servizi necessari ed avvalendosi delle incentivazioni previste dalle leggi in vigore;

g) creare e/o gestire centri di riabilitazione motoria, pet-therapy, ricettivi e sportivi anche per soggetti portatori di handicap, nonché il relativo trasporto dei soggetti stessi;

h) svolgere tutte le attività previste dalle leggi regionali, nazionali, e comunitarie, emanate nell'ambito della cooperazione di solidarietà sociale, di servizi e lavori socialmente utili e progetti di pubblica utilità;

La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria

necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi."

Relativamente alle informazioni da indicare ai sensi dell'art. 2427 punto 5 del codice civile, si segnala che la società non ha partecipazioni in imprese collegate.

## 3. Struttura, governo e amministrazione

### 3.a. Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale di InterAzioni s.c.s. è composta sia da persone giuridiche (Liberitutti s.c.s., Crescere Insieme s.c.s., Educamondo s.c.s.), sia da persone fisiche. Nella fattispecie, partecipano all'assemblea dei soci n.3 cooperative sociali e n.9 persone fisiche. È interessante notare come InterAzioni presti attenzione ed incentivi la parità di genere: il 50% dei soci lavoratori è infatti di sesso femminile.

### 3.b. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Sono organi sociali di InterAzioni s.c.s. il Consiglio di Amministrazione (successivamente CDA) e l'Assemblea dei Soci.

Il CDA è composto da un presidente, un vice-presidente - eletti tra e dai membri del CDA stesso - e un consigliere ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa sociale senza eccezioni di sorta; il CDA ha inoltre la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale. La rappresentanza sociale spetta al presidente e, in caso di sua assenza o impedimento, al vice presidente; essi dispongono, pertanto, poteri di legale rappresentanza della società di fronte ai terzi

e in giudizio, con facoltà di promuovere azioni, istanze giudiziarie o amministrative per ogni grado di giurisdizione. Il presidente del CDA - o, in sua assenza, il vice-presidente - presiede l'Assemblea.

Gli amministratori sono rieleggibili. Nel 2021, le cariche del CDA erano ripartite come segue:

COGNOME NOME	RUOLO RICOPERTO	DURATA CARICA	PRECEDENTE CARICA	NOTE
<b>Magnani Leo</b>	Presidente	11/2021-11/2024	Vice presidente (2018-2021)	Nominato con atto del 26/11/2021
<b>Tornabene Massimo</b>	Vicepresidente	11/2021-11/2024	Consigliere (2018-2021)	Nominato con atto del 26/11/2021
<b>Caccherano Daniele</b>	Consigliere	11/2021-11/2024	Presidente (2018-2021)	Nominato con atto del 20/11/2018
<b>Arata Alice</b>	Consigliere	11/2018-8/2021	-	Nominata con atto del 20/11/2018. La consigliera Arata ha rassegnato le dimissioni ed è uscita dal CDA a partire dal mese di settembre 2021. La sua carica non è stata riassegnata, in quanto il numero di membri del CDA è rimasto a norma di legge.

L'Assemblea ordinaria:

- approva gli eventuali programmi pluriennali ed il programma annuale dell'attività sociale, con relativo bilancio di previsione;
- approva il bilancio di esercizio col relativo conto economico e relazione degli amministratori, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- nomina gli amministratori e il soggetto incaricato del controllo contabile sulla società;
- delibera sull'eventuale emanazione di regolamenti interni, nonché sulla responsabilità degli amministratori, e può altresì indicare direttive di gestione agli amministratori per l'esercizio relativamente al quale sia mancata l'approvazione del programma annuale;
- approva, previo parere dell'Assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione cooperativa, lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime;
- determina la misura dei compensi da corri-

spondere agli Amministratori;

- delibera sulla responsabilità degli Amministratori;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

L'Assemblea straordinaria delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo, dello statuto, sulla nomina e sui poteri dei liquidatori in caso di liquidazione ordinaria della società, nonché sulle altre materie ad essa attribuite dalla legge e dallo statuto.

Nell'assemblea hanno diritto di voto tutti i soci che risultino iscritti da almeno novanta giorni nel libro dei soci e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte. In caso di impedimento, i soci possono farsi rappresentare soltanto da altri soci mediante deleghe scritte ad osservanza delle norme di legge.

L'organo di controllo scelto non è collegiale, ma monocratico ed è rappresentato dalla figura di un revisore legale dei conti iscritto nel re-

gistro istituito presso il Ministero della Giustizia. Il revisore contabile viene nominato ed eletto dall'assemblea dei soci.

### 3.c. Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

I soci dell'Ente vengono periodicamente coinvolti nell'aggiornamento delle varie progettualità e nelle decisioni per la gestione della cooperativa attraverso lo strumento dell'Assemblea dei Soci. I soci vengono interpellati e chiamati a discutere le questioni relative alla

sostenibilità economico-finanziaria dell'ente (es. approvazione del bilancio annuale) ed ogni altra questione individuata dallo statuto come di pertinenza degli associati. Nel corso dell'anno 2021, sono state convocate n. 5 assemblee dei soci e n. 15 Consigli di Amministrazione.

### 3.d. Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

I portatori di interesse nelle attività di InterAzioni s.c.s. sono numerosi ed includono sia stakeholder interni all'azienda, sia stakeholder esterni, i quali interagiscono con la realtà di InterAzioni secondo diverse modalità:

STAKEHOLDER INTERNI	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
<p><b>I soci persone giuridiche</b> (Liberitutti s.c.s., Crescere Insieme s.c.s., Educamondo s.c.s.)</p> <p><b>I soci persone fisiche</b> (soci lavoratori)</p>	<p>Sono direttamente coinvolti nelle decisioni aziendali in quanto partecipanti alle periodiche assemblee dei soci</p>
<b>I membri del CDA</b>	I membri del consiglio di amministrazione partecipano alle riunioni di direttivo e alle assemblee dei soci
<b>I lavoratori</b> dipendenti e i collaboratori	L'employee engagement viene raggiunto grazie ad un attivo e costante processo di comunicazione improntato ad ascolto, fiducia e condivisione dei valori
STAKEHOLDER ESTERNI	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
<p><b>I beneficiari dei servizi</b> erogati Nuovi cittadini (nuclei familiari, nuclei monoparentali, giovani donne in condizioni di vulnerabilità socio-economica, giovani uomini in condizioni di svantaggio socio-economico)</p>	<p>Sono attivamente coinvolti nel processo decisionale: ogni singolo progetto viene infatti partecipato dagli utenti sin dalle prime fasi di progettazione. Questo permette l'erogazione di servizi su misura e la sostenibilità progettuale</p>
<p><b>I committenti</b> dei servizi erogati Prefettura-UTG di Lodi, Prefettura-UTG di Imperia, Prefettura-UTG di Alessandria, le Fondazioni Bancarie (Fondazione Con i Bambini, Fondazione Cariplo) e altri Enti Finanziatori (Ministero dell'Interno, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Unione Europea)</p>	<p>I committenti, in quanto finanziatori, sono indirettamente, ma costantemente coinvolti nei processi decisionali aziendali</p>

**I Comuni** e la **cittadinanza** presso cui sono attive le strutture di InterAzioni Comuni e cittadinanza di Borghetto Lodigiano, Borgo San Giovanni, Casalpusterlengo, Corno Giovine, Guardamiglio, Ospedaletto Lodigiano, Secugnago e Somaglia (LO); Comuni e cittadinanza di Ottiglio, Castelnuovo Bormida, San Salvatore Monferrato e Novi Ligure (AL); Comune e comunità di Triora (IM)

Le comunità locali sono coinvolte in prima linea dalle attività progettuali in qualità di contesto e rete

Gli **istituti scolastici**, i **centri di formazione professionale** e i **CPIA** (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti) CPIA di Lodi, CPIA di Alessandria, CPIA di Imperia, Fondazione Luigi Clerici (LO), CE.SVI.P Lombardia, CFP Canossa (LO), Consorzio per la Formazione Professionale e l'Educazione Permanente (LO), CFLC (IM), CNOS-FAP Serravalle Scrivia (AL), CNOS Alessandria (AL), APS Cambalache (AL)

Gli istituti di istruzione linguistica e formazione professionale vedono negli utenti di InterAzioni il target ideale verso cui rivolgere i propri servizi. In alcuni casi, la collaborazione con i CPIA ha portato alla creazione di corsi specifici ad hoc a favore dei beneficiari dei progetti di InterAzioni

**I fornitori di servizi** e altri **Enti del terzo settore** (cooperative sociali, servizi di assistenza alla persona, associazioni di volontariato, ecc.) Emmanuele coop. soc. (LO), Cooperativa Sociale Nazareth (CR), Liberitutti (TO), Exar Social Value Solutions (TO)

InterAzioni lavora attivamente e in sinergia con gli Enti del territorio a livello locale attraverso progetti, protocolli e convenzioni per potenziare e consolidare la propria offerta all'interno dei servizi di accoglienza attivi

**I fornitori di beni** di consumo  
La rete di fornitori di beni di consumo è ampia e la scelta dei punti vendita di riferimento avviene a livello locale, privilegiando e valorizzando gli esercizi territoriali

Sono tra i principali portatori di interesse i fornitori di generi alimentari (supermercati locali, negozi etnici, fornitori di bevande) e di altri beni si prima necessità (igiene personale e domestica)

**Intesa Sanpaolo S.p.A. – Terzo settore**

Si tratta dell'unico istituto bancario attraverso cui InterAzioni opera

**I proprietari degli immobili** in locazione

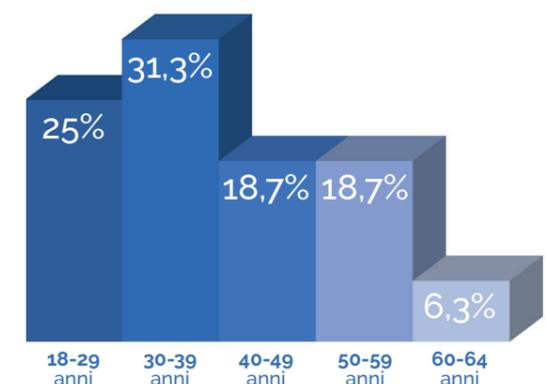
Sono portatori di interesse economico e costituiscono una rete locale di appoggio

## 4. Personale che opera per l'ente

### 4.a. Tipologia, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente

Nell'anno 2021 InterAzioni ha potuto contare sull'apporto professionale di 16 professionisti, di cui 13 lavoratori subordinati e 3 lavoratori parasubordinati. La composizione dello staff della cooperativa qui menzionata è varia e la percentuale aziendale femminile corrisponde al 43,8% del personale interno. La cooperati-

va può vantare un personale molto giovane, composto per oltre la metà da lavoratori di età inferiore ai 40 anni (56,3%); il 18,7% ha tra i 40 e i 49 anni, mentre solamente 1 lavoratore su 4 ha oltre 50 anni.



La nazionalità prevalente dei collaboratori di InterAzioni è quella italiana (87,5 %), ma si contano nello staff anche un collaboratore centroamericano (Cuba) e uno africano (Senegal). Relativamente ai titoli di studio, una discreta parte dello staff è laureata (31,3%), mentre il restante 68,7% ha conseguito un diploma di scuola secondaria di secondo grado. Tutte le mansioni ricoperte dai lavoratori della cooperativa afferiscono all'area dei servizi alla persona e sono, nello specifico:

- coordinatore di unità operativa (n. 2)
- addetto all'assistenza utenti (n. 4)
- educatore (n. 1)
- mediatore interculturale (n. 4)
- impiegato amministrativo (n. 2)

La totalità dello staff ha un'anzianità di servizio compresa tra 1 e 5 anni e, tra i dipendenti subordinati, il 69,2% ha un contratto full-time.

Relativamente ai diritti del lavoratore rispetto alla vita personale e familiare, nell'anno 2021, una dipendente ha potuto usufruire di 925,9 ore di maternità. Le ore di malattia, invece, sono state 352,8. Non vi sono stati infortuni né scioperi, né tantomeno è stato necessario ricorrere al fondo di integrazione salariale.

#### 4.b. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Nell'anno 2021, la cooperativa InterAzioni ha erogato a favore dei propri dipendenti e collaboratori un totale di 172 ore di formazione.

#### 4.c. CCNL applicato

Le regole che disciplinano il rapporto di lavoro dei dipendenti e dei collaboratori di InterAzioni sono definite concordemente con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali.

#### 4.d. Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica - emolumenti, compensi

#### o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Vengono di seguito riportate le informazioni concernenti gli amministratori ed i sindaci, ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 16 del codice civile:

- Revisore 2.000

#### 4.e. Rapporto tra retribuzione lorda annua minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Nell'anno 2021 hanno operato per InterAzioni:

- 5 dipendenti con livello B1
- 2 dipendenti con livello C1
- 5 dipendenti con livello D1
- 1 dipendenti con livello E1
- 3 lavoratori parasubordinati

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima è di 1,3.

### 5. Obiettivi e attività

#### 5.a. Area di operatività: immigrazione e nuovi cittadini

Le crisi internazionali coadiuvate dai processi pervasivi di globalizzazione generano significativi spostamenti di persone che abbandonano le aree economicamente povere e socio-politicamente instabili del pianeta per convergere in territori più economicamente e socialmente solidi. Oggi questi fenomeni interessano principalmente il sud del mondo che vede fuggire una grande parte della propria popolazione giovane, pronta a cercare nei paesi occidentali un luogo sicuro in cui costruire un futuro più prospero per sé e per i propri cari. **InterAzioni s.c.s. ha come core business la promozione di progetti di impresa a sostegno, gestione e re-indirizzamento dei sempre più consistenti e complessi flussi migratori per fornire risposte adeguate ai compositi biso-**

**gni delle persone migranti.** Per raggiungere i suoi obiettivi, InterAzioni opera su tre livelli in maniera sinergica:

- **Locale:** progetti di accoglienza emergenziale (CAS) e per l'integrazione (SAI) in diverse regioni del nord Italia;
- **Europeo:** progetti F.A.M.I., europei e di organismi internazionali;
- **Globale:** progetti ONU per il ripopolamento di aree in deficit abitativo in collaborazione con enti internazionali governativi e non.

#### 5.b. Attività/progetti/gare

Le principali attività di InterAzioni nell'anno 2021 si sono concentrate nei tre poli in cui la cooperativa era già attiva: Lodi, Alessandria e

Imperia. I servizi di accoglienza erogati, seppur contrassegnati dal carattere emergenziale tipico dei **CAS** (Centri di Accoglienza Straordinaria), sono sempre stati orientati al modello di accoglienza prevista dai manuali SPRAR, successivamente SIPROIMI e ora SAI: viene infatti adottata una **modalità di accoglienza diffusa e caratterizzata dalla messa in rete dei servizi**. Questa impostazione, che consiste nell'attivazione di centri di accoglienza di piccole dimensioni insistenti su territori a bassa penetrazione da parte di persone migranti, viene favorita al fine di generare un minore impatto sociale sulla popolazione locale e garantire un migliore livello di integrazione e inclusione dei beneficiari del servizio all'interno del territorio di riferimento.



#### 1) LOMBARDIA – LODI

Qui InterAzioni gestisce per conto della Prefettura di Lodi **8 Centri di Accoglienza Straordinaria**, composti da appartamenti di piccole dimensioni (dai 5 agli 8 posti ciascuno) situati in **8 comuni della provincia** (Borghetto Lodigiano, Borgo San Giovanni, Casalpusterlengo, Corno Giovine, Guardamiglio, Ospedaletto Lodigiano,

Secugnago e Somaglia). Ogni appartamento offre un ottimo livello di autonomia agli accolti e la posizione permette un facile accesso ai servizi e alle infrastrutture principali del territorio. I beneficiari dell'accoglienza sono quindi in grado di mantenere uno stile di vita libero e flessibile, gestendo la propria quotidianità in maniera autonoma.

Il numero medio mensile di utenti del servizio CAS nell'anno 2021 è stato di **59 persone accolte ogni mese**, di cui oltre il **64% donne**, quasi il **28% minori accompagnati** e circa l'**8% uomini**. Il polo di Lodi ha infatti sviluppato uno spiccato know-how nella gestione di nuclei familiari anche monoparentali composti prevalentemente da madri single con minori a carico. Considerata la condizione di **vulnerabilità degli utenti** e al fine di offrire loro il miglior servizio possibile in termini di qualità della vita e possibilità di inclusione sociale, InterAzioni ha intrecciato una cospicua rete di relazioni con gli enti pubblici e privati del territorio che le permettono di migliorare quantitativamente e qualitativamente le proprie attività (tra cui centri per i servizi alla famiglia, consultori, centri anti violenza e centri per l'intercettazione e l'aiuto di potenziali vittime di violenza e sfruttamento). La provenienza degli utenti del polo di Lodi si concentra principalmente tra i paesi dell'**Africa sub-sahariana** (guidati al primo posto dalla **Nigeria**), ma include anche paesi medio-orientali come il **Bangladesh** e, dalla seconda metà del 2021, l'**Afghanistan**. Questa varietà permette a InterAzioni di sperimentare la contemporanea gestione di diverse tipologie di migranti e di reinventarsi costantemente per rispondere ai loro diversi bisogni e necessità.

La partecipazione al progetto **FAMI F.O.R.M.A.** (Formazione Opportunità e Risorse per i Migranti in Agricoltura) ha permesso di accrescere la rosa dei servizi e delle attività di InterAzioni.



ni. Si tratta di un complesso progetto di sistema finanziato dal Ministero del Lavoro per un valore di 1.464.000 euro volto alla prevenzione e al contrasto del caporalato in agricoltura. Presso la sede di Casalpusterlengo, infatti, è stato attivo per tutto l'anno 2021 uno sportello di consulenza, assistenza e orientamento (civico, lavorativo, scolastico, linguistico e socio-sanitario) rivolto ai cittadini di paesi extra-UE soggiornanti regolarmente sul territorio italiano. Nell'ambito di questo sportello stranieri sono stati assistiti circa **60 cittadini extracomunitari** di età media compresa tra i 25 e i 35.

Grazie ad una collaborazione con l'**OIM** (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni) è costantemente attivo un servizio di informazione e orientamento sul servizio di Rimpatrio Volontario Assistito e Reintegrazione, misura che offre ai cittadini di paesi extra-UE l'opportunità di fare ritorno nel proprio paese di origine grazie a progetti individuali che comprendono una fase di counseling pre-partenza, assistenza durante il viaggio e accompagnamento socio-economico al reinserimento nel tessuto sociale di provenienza.

## 2) PIEMONTE – ALESSANDRIA

Nella provincia di Alessandria, nell'anno 2021, InterAzioni ha gestito per conto dell'Ufficio Territoriale del Governo di riferimento **7 centri di accoglienza**, di cui due sono stati dismessi nel corso dell'anno. I CAS sono tutti composti da piccole unità abitative dislocate nei Comuni di Ottiglio, Castelnuovo Bormida, San Salvatore Monferrato e Novi Ligure. La scelta di accogliere i beneficiari in piccoli appartamenti autonomi (capienza **da 4 a 6 ospiti** per ciascun CAS) si è rivelata vincente dal punto di vista del livello di integrazione nel tessuto sociale locale raggiunto dai beneficiari. Il numero medio mensile di beneficiari dei servizi di accoglienza dei **4 comuni** dell'alessandrino è stato di circa **23 ospiti ogni mese**, provenienti principalmente da paesi dell'Africa sub-sahariana (Nigeria, Mali, Senegal e Costa d'Avorio), con una minoranza asiatica (Bangladesh e Pakistan).



La particolarità dei CAS di Alessandria è quella di essere dedicati all'accoglienza di soli uomini; questo fattore ha dato all'equipe di operatori e mediatori la possibilità di **specializzare e orientare i propri servizi in maniera mirata**, sulla base della propria tipologia di utenza. Grazie alla rete di relazioni sviluppata e nutrita quotidianamente a livello locale, alcuni ospiti dei centri di accoglienza sono infatti stati inseriti in due importanti progetti attivi nel territorio: il primo di sperimentazione agricola "Regenerating Villa Fortuna", il secondo nell'ambito del Servizio Civile presso l'Associazione di Promozione Sociale Cambalache. Le collaborazioni dell'equipe di Alessandria con gli Enti e le Associazioni locali includono il CPIA (presso cui si svolgono i percorsi di alfabetizzazione degli ospiti) e il CNOS-FAP di Serravalle Scrivia e il CNOS di Alessandria (relativamente ai corsi di formazione professionale). InterAzioni ha inoltre avviato una collaborazione con un personal trainer al fine di offrire ai propri utenti la possibilità di praticare attività sportiva, sia come valvola di sfogo dalla routine e dalle incombenze burocratiche talvolta opprimenti, sia come opportunità di mantenere in forma il corpo e lo spirito.

## 3) LIGURIA – IMPERIA

Le attività di InterAzioni nella provincia di Imperia si sono concentrate nel Comune di Triora, dove è presente una singola struttura ricettiva di media capienza (25 posti) in cui nel 2021 sono stati accolti mediamente **20 richiedenti asilo ogni mese**. Nonostante la forma di que-

sta accoglienza si scosti dal modello della prediletta accoglienza diffusa, il Comune di Triora si è dimostrato un territorio fertile su cui gettare solide basi di collaborazione e cooperazione volte ad una piena integrazione dei richiedenti asilo nel territorio di riferimento, che vengono infatti costantemente coinvolti nelle attività di animazione territoriale.

Gli utenti del CAS di Triora nell'anno 2021 sono stati **esclusivamente di sesso maschile**, mentre la loro provenienza assai variegata: i principali paesi di origine degli assistiti presso il polo di Imperia includono infatti in egual misura **Africa subsahariana** (prevalentemente Nigeria, Mali, Senegal) e **Medio Oriente** (Iraq, Bangladesh e Pakistan).

Anche il polo di Imperia ha partecipato nell'anno 2021 al progetto **FAMI F.O.R.M.A.**. Presso il Comune di Triora, InterAzioni ha attivato uno sportello stranieri in cui ha potuto offrire assistenza, aiuto e orientamento (civico, lavorativo, scolastico, linguistico e socio-sanitario) a oltre **35 cittadini di paesi extra-UE** soggiornanti regolarmente sul territorio italiano. Il progetto F.O.R.M.A. ha altresì permesso l'attivazione di un corso di lingua italiana a beneficio di cittadini stranieri, tra i quali gli ospiti del CAS di Triora.

## 6. Situazione economico finanziaria

### 6.a. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

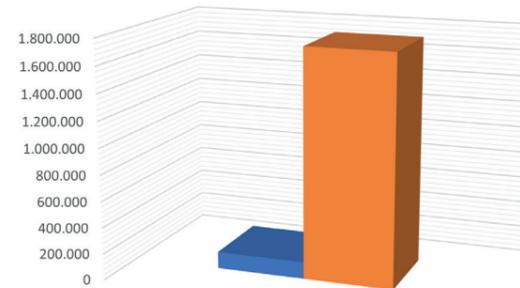
L'esercizio 2021 rimane pesantemente influenzato dalla situazione economica congiunturale determinata dalla pandemia da Covid-19. In particolare la riduzione del valore della produzione che si può osservare, pari a circa il 13% è derivante prevalentemente da una ridotta mobilità delle persone che ha comportato un

minor afflusso di ospiti presso i nostri Centri di Accoglienza Straordinaria e dunque un minor numero di presenze. Tale effetto è stato attenuato dall'attuazione di due progetti sperimentali, Progetto Iride per conto della Regione Piemonte e Progetto Forma per conto del Ministero dell'interno che hanno dispiegato le loro azioni nel corso dell'esercizio. Sul lato dei costi si può osservare una riduzione dei costi per servizi e dei costi per gli affitti, ciò grazie ad un opportuno lavoro di ottimizzazione dei contratti collegati ai posti-accoglienza offerti alle Prefetture. L'aumento dei costi del personale è invece in parte dovuto ad un aumento dei costi del personale amministrativo, necessario alla rendicontazione dei nostri contratti, ed in parte ad una diversa riclassificazione delle collaborazioni coordinate continuative.

Per quanto concerne la situazione patrimoniale, è evidente il notevole aumento del patrimonio netto della società, questo risultato è possibile grazie alla disponibilità dei soci Liberitutti e Crescere Insieme, che a seguito della trasformazione della società da Consorzio di Cooperative Sociali a Cooperativa Sociale di tipo A, hanno acconsentito ad una ritrattazione del debito nei loro confronti. In particolare è stato effettuato un aumento di capitale pari ad € 400.000, sottoscritto da entrambi i soci summenzionati, inoltre sono stati emessi degli strumenti finanziari partecipativi, per un totale di € 1.205.795 anch'essi sottoscritti da Liberitutti e Crescere Insieme. Quale pagamento dei crediti generati da queste operazioni, sono stati accettati i preesistenti debiti nei confronti dei due soci. In ultimo è da sottolineare che, nonostante le difficoltà riscontrate nell'esercizio, la Società ha investito tempo e risorse umane nella ricerca di opportunità di nuovi progetti, nella ricerca di nuove strutture per l'accoglienza e nella riorganizzazione della struttura gestionale; tali sforzi hanno portato a risultati positivi sull'esercizio 2022, con particolare rilievo per un ampliamento delle strutture sulla provincia di Alessandria e per un progetto finanziato dalla Con i Bambini Impresa Sociale, dedicato all'infanzia nella fascia 0-6.

### PATRIMONIO NETTO

**1.740.360 €** - 31.12.2021  
128.376 € - 31.12.2020  
**+1.255,7%**



### VALORE PRODUZIONE

**914.699 €** - 31.12.2021  
1.056.810 € - 31.12.2020  
**-13,4%**

### COSTO PRODUZIONE

**859.150 €** - 31.12.2021  
995.297 € - 31.12.2020  
**-13,7%**

di cui

### COSTO PERSONALE

**293.800 €** - 31.12.2021  
225.001 € - 31.12.2020  
**+30,6%**

e

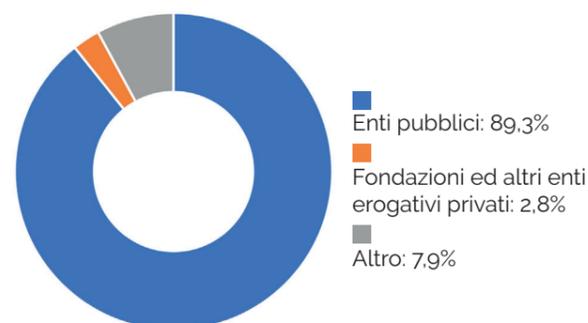
### COSTO PER MATERIE PRIME, SERVIZI E GODIMENTO BENI TERZI

**510.095 €** - 31.12.2021  
745.313 € - 31.12.2020  
**-31,6%**

### UTILE DELL'ESERCIZIO

**4.153 €**

### COMPOSIZIONE ENTRATE



## 7. Altre informazioni

### 7.a. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero di partecipanti, principali questioni trattate e decisioni prese nel corso delle riunioni

Nel corso dell'anno 2021 sono state convocate 15 riunioni del CDA e 4 assemblee dei soci. Le convocazioni del 2021 sono state finalizzate alla discussione e alla presa di decisioni in merito a temi di notevole rilevanza aziendale, quali l'aumento del capitale sociale, l'approvazione del bilancio di esercizio 2020, l'iscrizione all'albo regionale del Piemonte delle cooperative di tipo A, l'ammissione di nuovi soci e le dimissioni dall'incarico di alcuni componenti del CDA.

## 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'organo di controllo scelto non è collegiale, ma monocratico ed è rappresentato dalla figura di un revisore legale dei conti iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia. Il revisore contabile viene nominato ed eletto dall'assemblea dei soci.

In accordo con quanto stabilito dal comma 6 dell'art. 30 del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Inoltre, conformemente al comma 7 del summenzionato codice, l'organo di controllo esercita anche compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare ri-

guardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14.

**InterAzioni**  
Cooperativa sociale

<https://coopinterazioni.eu/>